



HEROIC
santé

Plateforme communautaire pour
l'amélioration du parcours de santé

Utilisateurs	Patients
Bénéficiaires	Patients/ Professionnels
Déploiement	France
Mise à disposition	Solution opérationnelle et gratuite

Thématique(s) concernée(s)

Apport
logistique

Amélioration du
confinement

Partage
d'informations

Niveau de maturité

Présent sur au
moins un marché

Preuve de concept avec des
établissements/partenaires

En quoi votre innovation peut-elle aider les personnes confinées ?

HEROIC santé (www.heroicsante.fr) est une plateforme communautaire pour les patients chroniques quelques soient leurs maladies. HEROIC santé peut aider les personnes confinées de plusieurs façons. En proposant aux patients et aux aidants de rejoindre HEROIC santé, ils ne seront plus seuls et pourront échanger avec d'autres patients et aidants. Les pros de santé ou établissements peuvent demander à HEROIC santé de créer un espace de discussion dédiés (ce que nous appelons, un « Laboratoire d'idées »), comme par exemple : « Dr Mougin » ou « Hôpital de Garches » et ensuite proposer à leurs patients et aidants de rejoindre HEROIC santé et leur espace de discussion dédié via lequel ils pourront partager des informations avec les patients et les aidants ou les solliciter sur les sujets qu'ils souhaitent, comme par exemple : « Disposez-vous des informations nécessaires pour le suivi de votre maladie ? » ou encore « Savez-vous dans quelles conditions vous rendre chez votre médecin traitant ? », ou encore, voir point 3.

Nous pouvons créer des espaces de discussion dédiés tel que « Vos trucs et astuces pour vivre au mieux le confinement ? », ou encore « Vos trucs et astuces pour passer le temps ? », et les pros de santé ou établissements proposent à leurs patients et aidants de rejoindre HEROIC santé et les espaces de discussion dédiés. HEROIC santé leur adressera régulièrement une synthèse ou TOP 5 des meilleurs trucs et astuces qui pourront être communiqués à la communauté HEROIC santé et via tout autre média.



*Plateforme communautaire pour
l'amélioration du parcours de santé*

En quoi votre innovation peut-elle aider les structures et les professionnels de santé ?

La plateforme HEROIC santé (www.heroicsante.fr) et nos équipes pour animer et analyser le retour d'expérience des patients et aidants et partager ces informations avec le système de santé.

Prérequis techniques ?

Aucun prérequis les patients, aidants, et professionnels de santé peuvent directement se connecter à www.heroicsante.fr. Les professionnels de santé et établissements peuvent nous contacter (prune@heroicsante.fr) pour nous demander de créer leur « Laboratoire d'idée » à leur nom et ainsi proposer à leur patients de rejoindre leur « laboratoire » pour créer un espace de dialogue, d'échange, d'information et de compréhension des besoins. Nous leur adresserons, s'ils le souhaitent, régulièrement le nombre de patients et d'aidants inscrits, et une synthèse des principaux sujets évoqués dans leur « Laboratoire d'idée ». Ils peuvent également nous contacter pour avoir plus d'informations. Nous avons également élaboré un questionnaire spécifique « Maladies chroniques : comment le COVID-19 impacte-t-il la prise en charge de votre maladie et de votre vie quotidienne ? »

Ce questionnaire mesure les impacts de l'épidémie (**5 minutes pour le compléter**) :

- sur la prise en charge et le suivi des patients : accès aux soignants, maintien des soins, maintien du traitement, report d'intervention, ...
- sur la qualité de vie des patients chroniques : isolement, stress, anxiété, alimentation, ménage,
- sur le niveau et la source d'information reçu depuis le début de l'épidémie
- sur les besoins spécifiques

Nous pouvons intégrer ce questionnaire au moment de l'inscription et ainsi renvoyer une information synthétique aux professionnels de santé, établissement de santé, ARS, ...

HEROIC santé permet aux patients et aux aidants d'être moins seuls et de partager leur expérience afin d'apporter et de bénéficier de « trucs et astuces ».

Mise en place et formation ?

Aucune mise en place n'est nécessaire, la présentation du fonctionnement de la plateforme peut se faire à distance et prend 15 minutes.

Contact

Philippe Mouglin

philippe@heroicsante.fr



• 29 rue du Faubourg Saint-Jacques
• 75014 Paris
• 07 82 25 09 59

• www.labsante-idf.fr
• @lelabsanteidf