



FLASH ACCESS

JE FLASHE, J'ACCÈDE !

Solution de fluidification des accès pour les lieux publics

Utilisateurs	Établissements
Bénéficiaires	Patients
Déploiement	France
Mise à disposition	Solution opérationnelle et gratuite pendant la crise

Thématique(s) concernée(s)

Apport
logistique

Fluidification
des parcours

Niveau de maturité

Présent sur au
moins un marché

Preuve de concept avec des
établissements/partenaires

En quoi votre innovation peut-elle aider les personnes confinées ?

File d'attente virtuelle permettant de réguler / fluidifier l'accès aux lieux de première nécessité (hôpitaux, pharmacies, commerces alimentaires, administrations...) :

- Réguler le nombre de personnes dans un même lieu
- Fluidifier l'entrée du public afin d'éviter la proximité et le contact entre les personnes
- Éventuellement individualiser l'accueil pour les personnes les plus fragiles (avec la mise en place de créneaux individuels pour un certain type de public)
- Rassurer leur public en lui évitant de se retrouver au contact d'autres personnes dans le lieu (accueil adapté en fonction de la capacité d'absorption) ou à l'extérieur (file d'attente, attroupement...)

Flash Access est habituellement utilisée pour fluidifier l'accès aux salles de concert. Nous pouvons la mettre gratuitement à disposition des structures médicales et des lieux de première nécessité pendant toute la durée de la crise sanitaire.

Notre solution est facilement et rapidement déployable et ne nécessite pas d'équipements particuliers, ni pour le lieu, ni pour le public (pas d'app à télécharger, pas de bornes, pas d'écran, mode offline pour les lieux ne disposant pas de 4G/Wifi...)



FLASH ACCESS

JE FLASHE, J'ACCÈDE !

Solution de fluidification des accès pour les lieux publics

En quoi votre innovation peut-elle aider les structures et les professionnels de santé ?

Réguler / fluidifier l'accès des patients dans les pharmacies, la médecine de ville et les hôpitaux afin de limiter les contacts entre les patients pour éviter les risques de contamination. Par exemple, dans les salles d'attente pour les consultations hospitalières vitales (hémo-dialyse, oncologie, soins de suite, pédiatrie, etc.)

Prérequis techniques ?

- La solution est accessible pour l'établissement (pour gérer et suivre les inscriptions) et pour les utilisateurs (pour s'inscrire) via internet depuis n'importe quel ordinateur ou smartphone (pas besoin de télécharger d'application).
- Dans l'idéal, il faut un lecteur de QR Code (ou un smartphone) pour contrôler que les patients qui se présentent ont bien respecté leurs créneaux. Un fonctionnement sans contrôle, ou avec un contrôle humain (de visu), est toutefois possible (l'heure du rendez-vous est indiqué en grand à côté du QR Code et un code couleur peut aussi être mis en place), notamment si le nombre de personnes par créneau est limité.
- L'accès à la solution peut être intégré au site web de l'établissement. Cela nécessite toutefois une intervention de la DSI de l'établissement, ce qui peut prendre du temps. Nous préconisons plutôt de créer une page web spécifique en marque blanche pour chaque établissement (ou pour un groupe d'établissement) (avec le logo de l'établissement et les informations importantes qu'il souhaite indiquer pour l'accueil des patients), qui pourra rassembler les différentes consultations de l'établissement. Le lien de cette page web pourra être indiqué directement par l'établissement à ses patients ou au travers de son site web.

Mise en place et formation ?

- La mise en place et l'utilisation sont très simples. La mise en place est réalisée à distance
- La formation du personnel à la solution est relativement rapide (~30min pour expliquer le fonctionnement de l'outil d'administration et ~10min pour expliquer comment faire les contrôles (dans le cas où il y a un contrôle) par le personnel d'accueil). Cette formation peut éventuellement être réalisée à distance (par ex. par visio et partage d'écran).
- Nous accompagnons les établissements pendant les premiers jours d'utilisation, soit en étant sur place, soit par téléphone ou email. Nous sommes ensuite joignable par téléphone à tout moment en cas d'éventuels problèmes techniques.
- Les utilisateurs peuvent aussi nous contacter directement par chat s'ils ont un problème pour s'inscrire ou s'ils ont des questions sur le fonctionnement de la solution.



FLASH ACCESS

JE FLASHE, J'ACCÈDE !

Solution de fluidification des accès pour les lieux publics

Déploiement ?

- La situation peut être très facilement et très rapidement déployée dans toute la France sur le modèle de contrôle de visu (ie sans lecteurs de QR Code, sinon cela nécessitera des commandes de lecteur, puis une livraison aux établissements, ce qui peut prendre beaucoup de temps dans le contexte actuel de confinement).
- Nous avons juste besoin de quelques jours pour créer la page dédiée de l'établissement et le former à l'utilisation et au déploiement de la solution.

Contact

Fabrice Perez

fabrice@flash-access.com