



*Application permettant de fluidifier la communication  
entre les patients hospitalisés et les soignants*

<b>Utilisateurs</b>	<b>Etablissements/ Patients</b>
<b>Bénéficiaires</b>	<b>Patients/ Etablissements</b>
<b>Déploiement</b>	<b>France</b>
<b>Mise à disposition</b>	<b>Solution opérationnelle et gratuite pendant la crise, reste à charge : formations, paramétrages</b>

#### Thématique(s) concernée(s)

Amélioration du  
confinement

Fluidification  
des parcours

Partage  
d'informations

Apport  
logistique

#### Niveau de maturité

Présent sur au  
moins un marché

Labellisé par un acteur public/pôle de  
compétitivité/partenaire (RESAH)

Preuve de concept avec des  
établissements/partenaires

#### En quoi votre innovation peut-elle aider les personnes confinées ?

Pour les personnes confinées essayant de joindre l'hôpital, aujourd'hui les standards téléphoniques de l'hôpital sont saturés. L'interface Hospitalink permet de désengorger les appels entrants grâce à la prise de connaissance en amont du besoin de la personne confinée ou de ses proches.

#### En quoi votre innovation peut-elle aider les structures et les professionnels de santé ?

Pendant l'hospitalisation, Hospitalink aide le personnel hospitalier à limiter les contacts avec les patients Covid+ (pour limiter le risque de contagion) tout en garantissant une prise en charge optimale du patient.



*Application permettant de fluidifier la communication  
entre les patients hospitalisés et les soignants*

### Prérequis techniques ?

Solution clé en main, nécessite seulement internet et des terminaux mobiles (smartphone et/ou tablette et/ou ordinateur)

### Mise en place et formation ?

La mise en place et la formation se font normalement en présentiel. En cas de nécessité, une mise en place et formation peuvent se faire à distance. Hospitalink après avoir déployé la solution accompagne en continu les équipes soignantes, dans un processus d'amélioration continue.

### Contact

**Florent Bossert-Castelli**

[florent.bossert-castelli@hospitalink.fr](mailto:florent.bossert-castelli@hospitalink.fr)