



# Care & coach

Plateforme de coaching dédiée aux professionnels de santé

Utilisateurs	Professionnels
Bénéficiaires	Professionnels
Déploiement	France
Mise à disposition	Solution opérationnelle et gratuite pendant la crise si inscription avant le 30 Avril

## Thématique(s) concernée(s)

Amélioration du confinement

## Niveau de maturité

Présent sur au moins un marché

Preuve de concept avec des établissements/partenaires

## En quoi votre innovation peut-elle aider les structures et les professionnels de santé ?

49% des professionnels de santé ont des symptômes de burn-out, soit 3 fois plus que dans d'autres professions. L'absentéisme des professionnels de santé coûte plus de 5 milliards d'euro par an en France. Enfin, de nombreuses professions: médicales, paramédicales ou de directions d'EHPAD sont en pénurie de personnel. Il est urgent de réinventer l'expérience collaborateur pour améliorer le vécu professionnel des professionnels de santé. Care&Coach propose une solution qui permet de délivrer le bon diagnostic afin de proposer le bon coaching à la bonne personne au bon moment. Et ainsi d'améliorer le vécu professionnel individuel et collectif des professionnels de santé.

En prenant soin des professionnels de santé, nous contribuons à améliorer la prise en charge des patients. Dans le cadre de la crise sanitaire actuelle, nos professionnels de santé ont du devenir des marathoniens, guerriers et héros du jour au lendemain avec si peu de préparation. Ils sont comme nous humains, ont des familles. Ils sont confrontés à un stress sans précédent, à devoir gérer une crise majeure au quotidien.

Nous avons décidé de lancer une initiative bénévole pour soutenir nos professionnels de santé pour tous les coaching qui démarreront jusqu'au 30 Avril 2020: <https://carecoach.com/solidarite-covid-19>. Pour cette initiative Solidarité Soignants Covid 19, Care&Coach met des professionnels de santé en relation avec des coaches qualifiés en moins de 24H pour les aider à prendre en charge leur bien-être psychique, relationnel et émotionnel.



### En quoi votre innovation peut-elle aider les personnes confinées ?

Lutte contre la solitude, prévention des Risques-Psycho-sociaux, se ressourcer, gestion du stress et de l'anxiété avec des coachs professionnels de qualité. Notre cœur de focus s'adresse aux professionnels de santé. A priori, notre cible n'inclue pas les personnes confinées. Toutefois, il est possible que certains coachs soient ouverts à cette éventualité.

### Prérequis techniques ?

Besoin d'avoir les emails, numéro de téléphone mobile, nom, prénom, service, poste et nom de l'établissement référent pour chaque participant souhaitant bénéficier d'un coaching. Le coaching s'effectue en distanciel via téléphone ou Visio-conférence. Il est préférable que les utilisateurs qui bénéficient du coaching disposent de l'accès à un smartphone ou ordinateur et soient dans un lieu tranquille et sécurisé pour que le coaching soit efficace.

S'ils souhaitent que le coaching soit réalisé en Visio-conférence, les utilisateurs sont invités à télécharger l'application Zoom ou Signal.

Des sessions de coaching bénévoles seront mis à disposition à condition que ceux qui souhaitent en bénéficier s'inscrivent avant le Jeudi 30 Avril. Voici le [lien](#) pour s'inscrire de notre Initiative "Solidarité Soignants Covid-19".

Nos process sont organisés pour pouvoir mettre en relation un professionnel de santé en moins de 24H avec un Coach qui lui correspondra bien. Nous avons des partenariats avec ICF qui compte plus de 1000 coachs certifiés si nous font face à une augmentation très forte de demandes de coaching de la part de professionnels de santé afin de maintenir une qualité de service constante, même en cas de pics de demandes lors de cette crise.

### Mise en place et formation ?

Pas d'installation requise. La formation peut être effectuée à distance. A la suite de la session de coaching nous assurons un suivi régulier des coachs pour sécuriser la qualité du processus de coaching. Accompagnement de l'établissement dans ses problématiques RH pour améliorer l'expérience collaborateur et reconstruire sur le plan Humain dans un contexte post-crise du COVID-19 avec des points trimestriels.

#### Contact

**Martin Louvel**

[martin.louvel@carecoach.com](mailto:martin.louvel@carecoach.com)